



WCAG 2.2 AA onderzoek Peppol.nl 1.0

WCAG 2.2 AA onderzoek

Onderzoeker: Bart van Dongen
Opdrachtgever: Sogeti Nederland B.V.
Website: Peppol.nl
Rapportversie: 1.0
Datum: 19 mei 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	22
Principe 2: Bedienbaar	27
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	29
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	35
Principe 3: Begrijpelijk	37
Richtlijn 3.1: Leesbaar	37
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	38
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	40
Principe 4: Robuust	42
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
Steekproef	44
Overige onderzoeksdetails	46
Gebruikte technieken.....	46
User agents en andere software	46
Afhankelijke technologie	46
Over Cardan.....	46

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 12 mei 2025 en 19 mei 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **18 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **42 van 56 succescriteria** (75 %). Onze onderzoeker heeft **28 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **5 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

De website van Peppol is al voor een groot deel goed toegankelijk. Er is duidelijk al veel aandacht besteed aan het toegankelijk maken van de website. Voorbeelden van onderdelen die goed gaan:

- Er zijn geen problemen gevonden rondom het herschalen van pagina's
- Er zijn geen problemen gevonden rondom de focus van elementen
- Hulp, navigatie en identificatie zijn consistent
- Geen problemen rondom label of instructies

Op een aantal vlakken is de website (en content) nog niet toegankelijk, bijvoorbeeld:

- Niet alle video's hebben ondertitels
- De audiodescriptie binnen de video's is niet compleet
- De programmatische opmaak van elementen klopt niet altijd, denk aan het onjuist gebruik van het strong-element of het missen van lijst-elementen
- Meerdere linkteksten die onvoldoende beschrijvend zijn
- Toetsenbordproblemen in het menu
- Er zijn een aantal problemen naar voren gekomen in het PDF-document

Feedback van onderzoeker

De website van Peppol is een overzichtelijke website en doet ook al veel goed op toegankelijkheidsgebied. De verbeterpunten lijken voornamelijk nog te maken te hebben met het 'content' gedeelte. Dit zie je bijvoorbeeld terug in het gebruik van het strong-element en veel linkteksten binnen alinea's die niet beschrijvend zijn zoals "hier". Hiernaast hebben de video's aandacht nodig in de vorm van ondertitels en/of audiodescriptie.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.peppol.nl/> (URI-basis)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 8	6 / 12	11 / 20
Bedienbaar	11 / 14	5 / 6	16 / 20
Begrijpelijk	7 / 7	6 / 6	13 / 13
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	24 / 31	18 / 25	42 / 56

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding SNB-4.F2

 Content

 Medium


Op de pagina <https://www.peppol.nl/nl> staat een video onder de kop "Wat is Peppol". Hierin staat een "play" knop. Het icoon hierin mist een tekstalternatief. Dit geldt voor alle "Play" knoppen in de video-elementen.

Afbeeldingen



Knop Afspelen

Bevinding SNB-4.F15

 Content

Op de pagina <https://www.peppol.nl/nl/aansluiten-op-peppol/aansluiten-op-peppol-als-organisatie> staat onder de kop "Rekenvoorbeeld 1 - 'De bloemist' een afbeelding van een tabel. Deze heeft geen tekstalternatief. Nu is de inhoudelijk niet beschikbaar voor hulpsoftware en kan niet gepresenteerd worden door bijvoorbeeld een schermlezer. Dit geldt voor meerdere tabellen op de pagina.

Maak de content op als tabel met het table-element, zie: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Reference/Elements/table>.

Bevinding SNB-4.F31

 Content

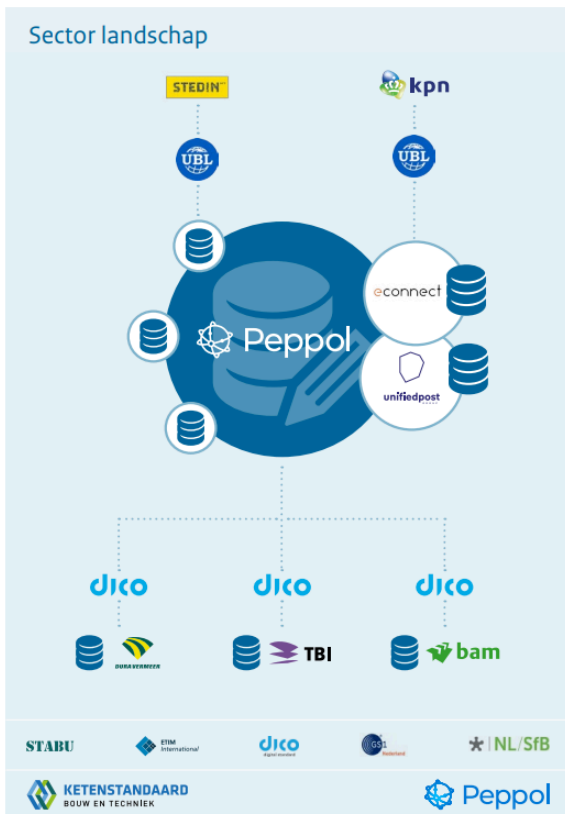
 Medium

In het PDF-document <https://www.peppol.nl/sites/default/files/2025-02/NPa%20Whitepaper%20E-facturatie%20met%20DICO%20%C3%A9n%20Peppol.pdf> staat op pagina 4 een afbeelding van een proces. Deze afbeelding mist een tekstalternatief. Er is nu alleen een beknopt tekstalternatief aanwezig, namelijk "Afbeelding Sector landschap". Hiernaast is echter ook een uitgebreider tekstalternatief nodig die de inhoud beschrijft.

Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van een tabel of een stuk tekst.

Afbeeldingen

Hoe ziet het proces eruit?



Infographic in PDF

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die niet (goed) kunnen horen, kunnen de gesproken tekst in een video niet volgen. Hierdoor missen zij belangrijke informatie.

Om dit op te lossen, moet een video ondertiteling hebben. Dit betekent dat alle gesproken tekst én belangrijke geluiden als tekst in beeld komen.

Dit helpt mensen die doof of slechthorend zijn om de video te begrijpen. Ook is het handig voor mensen die een video zonder geluid kijken, bijvoorbeeld in een drukke omgeving.

Bevinding SNB-4.F22



Op de pagina <https://www.peppol.nl/nl/gebruikersverhalen/mkbbrandstof-facturen-woorden-automatisch-verwerkt> staat een video onder de kop "MKBBrandstof: "Facturen worden automatisch verwerkt"". Deze video mist ondertitels. Ditzelfde probleem geldt voor de video op de pagina <https://www.peppol.nl/nl/gebruikersverhalen/gbnded-veilig-elektronisch-factureren-dat-kan-met-peppol>.

AA

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die blind zijn of moeite hebben met het begrijpen van visuele inhoud. Door audiodescriptie of een tekstalternatief te bieden, kunnen bezoekers horen of lezen wat er visueel in de video gebeurt. Een transcript is een voordeel voor mensen die doofblind zijn. Zij kunnen het transcript omzetten in braille.

Bevinding SNB-4.F23

 Content  Hoog

Op de pagina <https://www.peppol.nl/nl/gebruikersverhalen/mkbbrandstof-facturen-worden-automatisch-verwerkt> staat een video onder de kop "MKBBrandstof: "Facturen worden automatisch verwerkt"". Aan het eind van deze video (01:09) worden meerdere teksten getoond waarvoor geen media-alternatief aanwezig is. Omdat er ruimte is in het audiospoor is alleen een media-alternatief niet voldoende voor succescriterium 1.2.5 maar moet deze informatie in het audiospoor verwerkt worden. Het gaat om de teksten "Peppol" snel, makkelijk en veilig", "Digitale infrastructuur die organisaties verbindt en transacties versnelt", "Bekijk de voordelen en sluit aan op peppol.nl" en "Mogelijk gemaakt door Nederlandse Peppolautoriteit Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties". Ditzelfde probleem geldt voor de video op de pagina <https://www.peppol.nl/nl/gebruikersverhalen/gbned-veilig-elektronisch-factureren-dat-kan-met-peppol>.

Bevinding SNB-4.F10

 Content  Medium

Op de pagina <https://www.peppol.nl/nl> staat een video onder de kop "Wat is Peppol". Binnen de video is een optie waarmee audiodescriptie aangezet kan worden. Hierin is echter niet alle visuele informatie in audiovorm aanwezig. Het gaat om het logo van Nederlandse Peppolautoriteit Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en Peppol in het begin van de video.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten ook begrijpelijk zijn voor mensen die niet kunnen zien wat er gebeurt. Als niet alle visuele informatie al hoorbaar is, moet een audiodescriptie worden toegevoegd. Een transcript voldoet niet meer voor dit succescriterium. Goede audiodescriptie beschrijft belangrijke visuele inhoud terwijl de video afspeelt. Dit is alleen nodig op momenten waar ruimte is in de audio. Zonder audiodescriptie wordt belangrijke informatie in video's minder toegankelijk voor blinde en slechtziende bezoekers.

Bevinding SNB-4.F24



Op de pagina <https://www.peppol.nl/nl/gebruikersverhalen/mkbbrandstof-facturen-woorden-automatisch-verwerkt> staat een video onder de kop "MKBBrandstof: "Facturen worden automatisch verwerkt"". Aan het eind van deze video (01:09) worden meerdere teksten getoond waarvoor geen media-alternatief aanwezig is. Omdat er ruimte is in het audiospoor is alleen een media-alternatief niet voldoende voor succescriterium 1.2.5 maar moet deze informatie in het audiospoor verwerkt worden. Het gaat om de teksten "Peppol" snel, makkelijk en veilig", "Digitale infrastructuur die organisaties verbindt en transacties versnelt", "Bekijk de voordelen en sluit aan op peppol.nl" en "Mogelijk gemaakt door Nederlandse Peppolautoriteit Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties". Ditzelfde probleem geldt voor de video op de pagina <https://www.peppol.nl/nl/gebruikersverhalen/gbned-veilig-elektronisch-factureren-dat-kan-met-peppol>.

Bevinding SNB-4.F9



Op de pagina <https://www.peppol.nl/nl> staat een video onder de kop "Wat is Peppol". Binnen de video is een optie waarmee audiodescriptie aangezet kan worden. Hierin is echter niet alle visuele informatie in audiovorm aanwezig. Het gaat om het logo van Nederlandse Peppolautoriteit Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en Peppol in het begin van de video.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking SNB-4.F8 Technisch Laag

Op de pagina <https://www.peppol.nl/nl> staat een video onder de kop "Wat is Peppol". Binnen de video is een optie waarmee audiodescriptie aangezet kan worden. Wanneer dit in de speler aangezet wordt, is er een dubbel audiospoor aanwezig. Dit wordt niet afgekeurd maar is wel erg storend.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat



– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding SNB-4.F7

 Technisch  Laag

Wanneer de tekst op de website wordt vergroot met 200% verandert het menu. De links in het menu worden als lijsten onder elkaar weergegeven. De koppen "Organisaties", "Softwareleveranciers", "Serviceproviders" en "FAQ" missen dan de programmatische relatie van een kop met de links eronder. In de niet-ingezoomde variant van het menu hebben deze items programmatisch **level: 1** wat de relatie duidelijk maakt met de links in het niveau eronder. Deze relatie is echter in de ingezoomde variant niet goed vastgelegd. <https://www.peppol.nl/nl>



Een mogelijke oplossing is deze koppen programmatisch ook als koppen op te maken.

Bevinding SNB-4.F17

 Technisch  Laag

In de footer van de website staat de visueel verborgen kop "Voet". Deze is programmatisch niet als kop opgemaakt. <https://www.peppol.nl/nl>

Bevinding SNB-4.F5

 Technisch  Laag

Op de pagina <https://www.peppol.nl/nl> staat onder de kop "Nieuws" een lijst met links. Deze lijst is programmatisch niet als lijst opgemaakt. Dit component komt op meerdere pagina's terug.

Ditzelfde geldt voor de lijst met links onder de kop "Rekenvoorbeeld 3 - 'De groothandel'" waarvan de eerste link "Aansluiten via een boekhoud- of ERP-pakket" is op de pagina <https://www.peppol.nl/nl/aansluiten-op-peppol/aansluiten-op-peppol-als-organisatie>. Ook dit component komt op meerdere pagina's terug.

Gebruik het ul-element om de lijst op te maken.

Afbeeldingen



Verplichte e-facturatie in Duitsland vanaf 2025

Vanaf 1 januari 2025 wordt in Duitsland elektronische facturatie verplicht voor transacties tussen binnenlandse bedrijven. Deze verplichting is gebaseerd op de richtlijnen van het Duitse Ministerie van Financiën (BMF) en de Value Added Tax Act (UStG). Hiermee wordt een belangrijke stap gezet richting digitalisering en standaardisatie van het facturatieproces.



Verplichte e-facturatie via Peppol in België vanaf 2026

Vanaf 1 januari 2026 moeten alle Belgische btw-plichtige ondernemingen gestructureerde elektronische facturen gebruiken. Facturen moeten rechtstreeks worden uitgewisseld tussen de software van beide ondernemingen, via Peppol. Een pdf-factuur versturen via e-mail is niet langer toegestaan.





Wetsvoorstel 'VAT in the Digital Age' (VIDA) goedgekeurd

De Europese Unie heeft onlangs het wetsvoorstel 'VAT in the Digital Age' (VIDA) goedgekeurd, gericht op het moderniseren van het btw-systeem binnen de lidstaten. Onderdeel van VIDA is de invoering van real-time digitale rapportage en e-facturering voor grensoverschrijdende business-to-business transacties (B2B).

Lijst met links



Bevinding SNB-4.F11

 Technisch  Laag

Op de pagina <https://www.peppol.nl/nl/voordelen-van-peppol/voordelen-van-peppol-als-organisatie> staat de kop "Peppol: dé internationale standaard voor e-facturatie, e-ordering en e-timecards". Deze is opgemaakt met het strong-element. Het strong-element is alleen bedoeld om nadruk te leggen op bepaalde woorden in een zin. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op de pagina <https://www.peppol.nl/nl/aansluiten-op-peppol/aansluiten-op-peppol-als-organisatie> bij de kop "Advies rondom aansluiten op Peppol" onder de kop "Ik factureer zonder ERP- of boekhoudpakket en zonder administratie- of accountantskantoor".


Maak de kop op met in dit geval het h2-element.

Bevinding SNB-4.F25

 Technisch  Laag

Op de pagina <https://www.peppol.nl/nl/nieuws/npa-presenteert-op-de-logius-roadshow-over-digitalisering-van-de-overheid> is de eerste alinea opgemaakt met het strong-element. Het strong-element is alleen bedoeld om de nadruk te leggen op bepaalde woorden in een zin. Dit probleem komt ook voor op de pagina <https://www.peppol.nl/nl/helppartikelen/de-6-meest-gestelde-vragen-door-serviceproviders-over-peppol>.


Bevinding SNB-4.F21

 Technisch  Laag

Op de pagina <https://www.peppol.nl/nl/gebruikersverhalen/mkbbrandstof-facturen-worden-automatisch-verwerkt> staat een quote. Deze is programmatisch opgemaakt met het strong-element. Dit is een onjuist gebruik van dit element. Dit probleem komt ook voor op de pagina <https://www.peppol.nl/nl/gebruikersverhalen/gbnd-veilig-elektronisch-factureren-dat-kan-met-peppol>.

Maak de quote op met het blockquote-element en gebruik CSS om de styling aan te passen.

Bevinding SNB-4.F13

 Technisch

 Laag

Op de pagina <https://www.peppol.nl/nl/aansluiten-op-peppol/aansluiten-op-peppol-als-organisatie> staat onder de kop "Rekenvoorbeeld 1 - 'De bloemist'" een lijst. Binnen deze lijst zijn meerdere teksten opgemaakt met het strong-element. Deze is hier onjuist gebruikt.

De mooiste oplossing hier zou zijn om het dl-element te gebruiken. Voor meer informatie, zie: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Element/dl>.

Afbeeldingen

- **Sector:** Detailhandel (bloemist)
- **Aantal medewerkers:** 20 (inclusief bloemisten, bezorgers en administratief personeel)
- **Peppol klanten:** Verschillende departementen van de rijksoverheid
- **Aantal facturen per maand:** 400 (voor elke levering een aparte factuur)
- **Gemiddelde factuurwaarde:** Gemiddeld €32,50 (bedragen variëren tussen €15 en €50)

Lijst met strong-elementen


Bevinding SNB-4.F33

 Technisch

 Laag

Op de pagina <https://www.peppol.nl/nl/zoeken?query=kosten> staat een lijst met links (de zoekresultaten). Deze is programmatisch niet als lijst opgemaakt.

Bevinding SNB-4.F30

 Content

 Laag

In het PDF-document <https://www.peppol.nl/sites/default/files/2025-02/NPa%20Whitepaper%20E-facturatie%20met%20DICO%20%C3%A9n%20Peppol.pdf> staan meerdere koppen van dezelfde niveaus die elkaar direct opvolgen. Het gaat bijvoorbeeld om de koppen "Stappenplan" en "Hoe verzendt u UBL-facturen naar klanten in de bouw- en technieksector?".

Zorg ervoor dat de tweede kop een lager kopniveau krijgt.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking SNB-4.F19

 Technisch

 Laag

Op de pagina <https://www.peppol.nl/nl/veelgestelde-vragen-over-peppol/vragen-over-peppol-voor-organisaties> staat een paginering-component onder de drie nieuwsberichten. Deze is programmatisch met het ul-element opgemaakt. Dit element is bedoeld voor een ongeordende lijst. Het zou hier logischer zijn om voor een ol-element te kiezen omdat het om een geordende lijst gaat. Dit component komt op meerdere pagina's terug.

A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulierelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit

bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij "[Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface](#)" op [W3.org](#).

Bevinding SNB-4.F27

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://www.peppol.nl/nl/aanmelden-nieuws> staan meerdere invoervelden waarvoor het autocomplete-attribuut mist. Hierdoor kan het doel van het invoerveld niet programmatisch bepaald worden.

Gebruik de volgende autocomplete-waarden:

- Naam: **name**
- Organisatiennaam: **organization**
- E-mail: **email**

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding SNB-4.F29

 Design  Medium

In het PDF-document <https://www.peppol.nl/sites/default/files/2025-02/NPa%20Whitepaper%20E-facturatie%20met%20DICO%20%C3%A9n%20Peppol.pdf> staat op pagina 3 een geordende lijst. De groene cijfers hiervan hebben een onvoldoende contrastverhouding met de witte achtergrond. De contrastverhouding is 1,8:1, dit moet minimaal 3,0:1 zijn voor grote tekst.

Bevinding SNB-4.F32

 Content  Medium

In het PDF-document <https://www.peppol.nl/sites/default/files/2025-02/NPa%20Whitepaper%20E-facturatie%20met%20DICO%20%C3%A9n%20Peppol.pdf> staat op pagina 1 de tekst "Whitepaper E-factureren met Peppol in de bouw- en technieksector E-factureren via Peppol én de DICO-standaard". Deze heeft een onvoldoende contrastverhouding met de achtergrond. De laagst gemeten contrastverhouding is 3,6:1, dit moet 3,0:1 zijn voor de grote tekst en 4,5:1 voor de kleinere tekst.

Afbeeldingen



Titel op foto in PDF

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst op een pagina staat als echte tekst en niet als een afbeelding. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, de tekst voorlezen. Daarnaast kan echte tekst eenvoudig worden vergroot zonder kwaliteitsverlies of worden aangepast (bijvoorbeeld een ander lettertype). Dit helpt voor bezoekers van je website die moeite hebben met het lezen van de tekst door een zichtbeperking of door leesproblemen.

Als tekst wordt weergegeven als afbeelding, kunnen gebruikers met een visuele beperking of leesproblemen de inhoud mogelijk niet goed waarnemen. Dit belemmert hun toegang tot belangrijke informatie op de website.

Bevinding SNB-4.F14

 Content

Op de pagina <https://www.peppol.nl/nl/aansluiten-op-peppol/aansluiten-op-peppol-als-organisatie> staat onder de kop "Rekenvoorbeeld 1 - 'De bloemist'" een afbeelding van een tabel. De inhoud hiervan kan ook als tekst opgemaakt. Nu is de inhoudelijk niet beschikbaar voor hulpsoftware en kan niet gepresenteerd worden door bijvoorbeeld een schermlezer. Dit geldt voor meerdere tabellen op de pagina.

Maak de content op als tabel met het table-element, zie: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Reference/Elements/table>.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking SNB-4.F18

 Technisch

 Laag

Op de pagina <https://www.peppol.nl/nl/aansluiten-op-peppol-een-erp-boekhoudpakket> staat onder de kop "Stap 2: stel vast welke Peppol-functionaliteiten uw organisatie nodig heeft" een tabel. Wanneer de pagina wordt weergegeven op een grootte gelijk aan 320 bij 256 CSS-pixels is de pagina horizontaal te scrollen. Dit wordt niet afgekeurd maar het zou beter zijn om ervoor te zorgen dat alleen de tabel horizontaal te scrollen is.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding SNB-4.F26

 Design

 Medium

Op de pagina <https://www.peppol.nl/nl/aansluiten-op-peppol/aansluiten-op-peppol-als-softwareleverancier> staat de link "Wordt zelf serviceprovider" onder de kop "Hulp nodig bij uw keuze?". Hierin staat een icoon wat aangeeft dat de link wijst naar een externe pagina. De grijze **#5B707A** kleur van dit icoon heeft een onvoldoende contrastverhouding met de blauwe **#01689B** achtergrond. De contrastverhouding is 1,2:1, dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

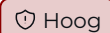
Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

Bevinding SNB-4.F3

 Technisch

 Hoog

Op de website staat de knop "Menu" in de navigatiebalk. Deze opent een menu met links met twee niveaus. De knoppen "Organisaties", "Softwareleveranciers" en "Serviceproviders" hierbinnen zijn niet met het toetsenbord te bereiken. <https://www.peppol.nl/nl>

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding SNB-4.F4

 Technisch

 Medium

Op de website staat de knop "Menu" in de navigatiebalk. Deze opent een menu met links met twee niveaus. Wanneer het menu geopend is verplaatst de focus eerst naar de zoekbalk voordat dat deze naar het uitgeklapte menu gaat. Dit is geen logische focus volgorde.

<https://www.peppol.nl/nl>

Zorg dat de focus verplaatst wordt naar het uitgeklapte menu.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding SNB-4.F12

Op de pagina <https://www.peppol.nl/nl/voordelen-van-peppol/voordelen-van-peppol-als-organisatie> staat in de laatste alinea onder de kop "Voldoen aan specifieke eisen van veel landen & overheden" de link "hier". Dit is een onvoldoende beschrijvende linktekst. Ditzelfde probleem komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld bij de link "Kijk hier" onder de kop "Ik factureer via een ERP- of boekhoudpakket" op de pagina <https://www.peppol.nl/nl/aansluiten-op-peppol/aansluiten-op-peppol-als-organisatie>.

Maak de linktekst concreter, bijvoorbeeld "Aansluiten op Peppol als organisatie".

Bevinding SNB-4.F20

Content

Medium

Op de pagina <https://www.peppol.nl/nl/veelgestelde-vragen-over-peppol/vragen-over-peppol-voor-organisaties> staan meerdere links die onvoldoende beschrijvend zijn. Het gaat bijvoorbeeld om de link "deze pagina" onder de kop "Hoe sluit ik mijn organisatie aan op het Peppol-netwerk?" en de link "dit artikel" onder de kop "Zijn er kosten verbonden aan een Peppol-aansluiting?". Dit geldt ook voor de link "deze webpagina" onder de kop "Ruimte voor het stellen van vragen" op de pagina <https://www.peppol.nl/nl/nieuws/npa-presenteert-op-de-logius->

[roadshow-over-digitalisering-van-de-overheid.](#)

Het gebruik van algemene linkteksten zoals "deze pagina", "hier" of "link" wordt afgeraden en bijna altijd afgekeurd omdat hierdoor niet duidelijk is naar wat voor pagina de link wijst. Het is beter om de link zo concreet mogelijk te maken. Vaak is de paginatitel van de pagina waar de link naar wijst voldoende.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding SNB-4.F16

 Content  Laag

Op de pagina <https://www.peppol.nl/nl/aansluiten-op-peppol/aansluiten-op-peppol-als-organisatie> staat de kop "Rekenvoorbeeld 3 - 'De groothandel'". Hieronder staan ook drie links, waarvan de eerste "Aansluiten via een boekhoud- of ERP-pakket". Deze horen inhoudelijk niet onder deze kop. Hierdoor is de kop onvoldoende beschrijvend.

De meest voor de hand liggende oplossing hier is om een kop toe te voegen boven de links.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of

gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking SNB-4.F6



In de footer van de website staat de visueel verborgen kop "Voet". Het wordt niet afgekeurd maar deze kop kan de inhoud beter beschrijven.

Bijvoorbeeld "Footer met links naar alle pagina's".

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking SNB-4.F28

 Content

 Laag

Wanneer op de pagina <https://www.peppol.nl/nl/aanmelden-nieuws> invoervelden niet of onjuist worden ingevuld wordt een foutmelding getoond. Hierin staat een knop waarmee deze melding gesloten kan worden. De toegankelijkheidsnaam van deze knop is "Close this message". Deze taalwissel is niet vastgelegd. Het wordt niet afgekeurd omdat het om drie woorden gaat maar het zou wel beter zijn om deze toegankelijkheidsnaam te vertalen.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering**

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding SNB-4.F1

Content

Medium

Op de pagina <https://www.peppol.nl/nl> staat een video onder de kop "Wat is Peppol". Hierin staat een "play" knop. Deze knop mist een toegankelijkheidsnaam. Dit geldt voor alle "Play" knoppen in de video-elementen.

Afbeeldingen



Knop Afspelen

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Home
<https://www.peppol.nl/nl>
- Voordelen van Peppol als organisatie
<https://www.peppol.nl/nl/voordelen-van-peppol/voordelen-van-peppol-als-organisatie>
- Aansluiten op Peppol als organisatie
<https://www.peppol.nl/nl/aansluiten-op-peppol/aansluiten-op-peppol-als-organisatie>
- Aansluiten op Peppol via een ERP- of boekhoudpakket
<https://www.peppol.nl/nl/aansluiten-op-peppol-een-erp-boekhoudpakket>
- Vragen over Peppol voor organisaties
<https://www.peppol.nl/nl/veelgestelde-vragen-over-peppol/vragen-over-peppol-voor-organisaties>
- Gebruikersverhalen
<https://www.peppol.nl/nl/gebruikersverhalen>
- MKBBrandstof: "Facturen worden automatisch verwerkt"
<https://www.peppol.nl/nl/gebruikersverhalen/mkbbrandstof-facturen-worden-automatisch-verwerkt>
- GBNED: "Veilig elektronisch factureren: dat kan met Peppol"
<https://www.peppol.nl/nl/gebruikersverhalen/gbned-veilig-elektronisch-factureren-dat-kan-met-peppol>
- Nieuws
<https://www.peppol.nl/nl/nieuws>
- NPa presenteert op de Logius Roadshow over digitalisering van de overheid
<https://www.peppol.nl/nl/nieuws/npa-presenteert-op-de-logius-roadshow-over-digitalisering-van-de-overheid>
- Aansluiten op Peppol als softwareleverancier
<https://www.peppol.nl/nl/aansluiten-op-peppol/aansluiten-op-peppol-als-softwareleverancier>
- Vragen over Peppol voor softwareleveranciers
<https://www.peppol.nl/nl/veelgestelde-vragen-over-peppol/vragen-over-peppol-voor-softwareleveranciers>
- De 6 meest gestelde vragen door serviceproviders over Peppol
<https://www.peppol.nl/nl/helptikelen/de-6-meest-gestelde-vragen-door-serviceproviders-over-peppol>
- Aanmelden voor nieuws
<https://www.peppol.nl/nl/aanmelden-nieuws>
- Zoeken - Kosten
<https://www.peppol.nl/nl/zoeken?query=kosten>
- Welke landspecifieke e-facturatie-verplichtingen gelden er?
<https://www.peppol.nl/nl/helptikelen/welke-landspecifieke-e-facturatie-verplichtingen-gelden-er>
- De 8 meestgestelde vragen over Peppol
<https://www.peppol.nl/nl/helptikelen/de-8-meestgestelde-vragen-over-peppol>
- Whitepaper E-factureren met Peppol in de bouw- en technieksector

<https://www.peppol.nl/sites/default/files/2025-02/NPa%20Whitepaper%20E-facturatie%20met%20DICO%20%C3%A9n%20Peppol.pdf>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 135 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 137
- Microsoft Edge, versie 135
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.