



Nederlandse Peppolautoriteit
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Peppol: sneller, makkelijker en veiliger

Digitale infrastructuur die organisaties
verbindt en transacties versnelt

Dé standaard in facturatie, ordering en timecards

Wilt u e-factureren en bent u op zoek naar een manier om dat te doen? Peppol is dé internationale standaard voor het verzenden, ontvangen en verwerken van elektronische facturen, orders en timecards.

Met Peppol kunt u als organisatie wereldwijd eenvoudiger, sneller en veiliger berichten uitwisselen met mede-organisaties en overheden dan met traditionele methoden – zonder spookfacturen op andere boekhoudfouten.

Door gebruik te maken van Peppol voldoet u bovendien aan de eis van de Rijksoverheid om te e-factureren. De Nederlandse Peppolautoriteit (NPa) is in Nederland regisseur en beheerder van het Peppol-afsprakenstelsel.

Inhoud van deze whitepaper

In dit document leggen we uit wat Peppol is, wat de voordelen ervan zijn, hoe Peppol werkt en hoe u uw organisatie zo gemakkelijk mogelijk aansluit op Peppol.

Whitepaper
E-factureren met Peppol

Wat is Peppol?

Peppol is een digitale infrastructuur met bijbehorend afsprakenstelsel, dat overheden en bedrijven in staat stelt om elektronische inkoop- en verkoop-documenten sneller, makkelijker en veiliger uit te wisselen dan via reguliere methoden. Daarbij gaat het onder andere om e-facturen, e-orders en e-timecards.

Aansluiten via een boekhoud- of ERP-pakket

Eindgebruikers van Peppol variëren van bedrijven en non-profitorganisaties, tot lokale- en centrale overheden. Peppol is dan ook geschikt voor B2B, maar ook B2G en andersom. Veel eindgebruikers maken gebruik van een boekhoud- of ERP-pakket.

Veel van deze pakketten hebben al toegang tot Peppol via een serviceprovider. Sommige pakketten hebben de toegang tot Peppol ingebouwd, andere pakketten moeten die koppeling nog maken.

Serviceproviders verzorgen de toegang tot Peppol

Ongeacht het gebruikte platform of land van de eindgebruiker, kunnen organisaties via Peppol sneller, makkelijker en veiliger elektronische berichten versturen en ontvangen dan via traditionele methoden. Om dit te kunnen doen, moet een bedrijf gebruik maken van een zogenaamd Peppol-'accesspoint'.

Het zijn de Peppol-serviceproviders die deze toegang verzorgen voor de eindgebruiker, al dan niet via een boekhoud- of ERP-pakket. Deze serviceproviders staan in Nederland onder toezicht van de Nederlandse Peppolautoriteit (NPa) om ervoor te zorgen dat men zich houdt aan de vastgelegde afspraken rondom de uitwisseling en veiligheid van Peppol.

Peppol wereldwijd gebruikt in 85 landen

Peppol is gestart als initiatief van de Europese Unie. Inmiddels wordt er wereldwijd in 85 landen actief gebruik gemaakt van Peppol. In 42 landen zijn Peppol-serviceproviders geregistreerd, die organisatie over de hele wereld kunnen aansluiten. De infrastructuur van Peppol reikt inmiddels dus veel verder dan alleen de Europese Unie. Sterker nog: de laatste jaren geldt in steeds meer landen de verplichting om te e-factureren daarmee indirect om Peppol te gebruiken.

Europese landen waarin e-facturatie nu of binnenkort verplicht wordt gesteld bij de facturatie met overheden (B2G en G2G) en/of bedrijven onderling (B2B), zijn België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Italië, Noorwegen, Spanje en Zweden. Buiten Europa geldt zo'n verplichting (binnenkort) voor Japan, Brazilië en Saoedi-Arabië. Wereldwijde e-facturatieverplichtingen volgen elkaar echter in hoog tempo op. Wilt u up-to-date blijven met de laatste regelgeving? Bekijk dan [dit nieuwsbericht](#).

Gegevensuitwisseling via Peppol versus e-mail

Gegevensuitwisseling via Peppol kent een aantal voordelen ten opzichte van e-mail:

- **Authenticiteit:** Peppol garandeert de authenticiteit van een deelnemer. Dit voorkomt dat bedrijven berichten kunnen verzenden of ontvangen uit naam van een andere organisatie.
- **Integriteit:** een factuur die via Peppol wordt verstuurd kan niet onderschept, gewijzigd of doorgestuurd worden. Dit vermindert het risico op fraude. Bijvoorbeeld door het aanpassen van een rekeningnummer of bedrag op een factuur.
- **Kwaliteit:** de Peppol-serviceprovider valideert en verifieert de gegevens in de elektronische berichten, waardoor fouten worden geminimaliseerd.
- **Aflevering:** binnen Peppol worden standaarden gebruikt, zodat alle partijen eenduidig berichten kunnen versturen, ontvangen en verwerken.
- **Onweerlegbaarheid:** facturen kunnen in het verzendproces niet 'kwijtraken'. Doordat de overdracht technisch betrouwbaar geregeld is, kunnen partijen bewijzen of ze de e-factuur al dan niet hebben verstuurd of ontvangen. Bovendien biedt Peppol geavanceerde mogelijkheden voor statusuitwisseling, waardoor in de nabije toekomst zowel de verzender als de ontvanger de status van een factuur real-time kunnen volgen.



De 7 voordelen van Peppol voor uw organisatie

1 Veiliger (digitaal) zakendoen

Peppol is veilig en betrouwbaar. Zo wordt de identiteit van de verzender en ontvanger vooraf gecontroleerd – spookfacturen krijgen dus geen kans. Ook zijn de authenticiteit en integriteit van de gegevens volledig gewaarborgd gedurende het transport van de gegevens. Daarmee wordt de kans op fraude sterk verkleind. Het uitwisselen van berichten via Peppol gebeurt via betrouwbare infrastructuur en een solide afsprakenstelsel, waar de Nederlandse Peppolautoriteit (NPA) op toeziet.

2 Lagere administratiekosten (want minder administratieve handelingen)

Uw Peppol-factuur wordt verwerkt zonder tussenkomst van mensen, direct van het ene systeem in het andere. Peppol maakt daarmee veel administratieve handelingen overbodig. Zo hoeft u bepaalde handelingen niet dubbel in te voeren wanneer u optimaal gebruik maakt van Peppol. Daardoor hoeft u minder tijd te besteden aan uw boekhouding, wat leidt tot lagere administratiekosten.

3 Groter gebruiksgemak

Peppol leidt op verschillende manieren tot een groter gebruiksgemak bij het versturen en verwerken van facturen en orders. Dankzij Peppol:

- wisselt u snel en veilig orders en facturen uit;
- boekt u berichten automatisch in;
- kunt u tussentijds de status van uw documenten inzien;
- factureert u op uniforme wijze vanuit uw eigen ERP- of boekhoudpakket;
- kunt u zakendoen met alle organisaties die aangesloten zijn op Peppol;
- is zakendoen mogelijk met landen, bedrijven en overheden waar Peppol verplicht is;
- is inloggen in een klantportaal niet nodig;
- bewaakt u eenvoudig uw cashflow en maakt u gemakkelijk liquiditeitsprognoses;
- neemt u binnenkort besluiten op basis van real-time data.

4 Eenvoudig internationaal factureren

Doordat Peppol dé internationale standaard is, kunt u wereldwijd zakendoen met alle organisaties die aangesloten zijn op het Peppol-netwerk. Ook met landen waar Peppol verplicht is. De Nederlandse Rijksoverheid en diverse Nederlandse corporates maakten al eerder de overstap naar Peppol. Sterker nog: doet u zaken met de Rijksoverheid of met specifieke landen, dan is e- factureren via Peppol soms een harde eis.

5 Snellere betalingsmogelijkheid

Binnen 10 minuten staat de factuur in het systeem van uw klant. Dat maakt de kans groter dat een factuur snel uitbetaald wordt.

6 Minder boekhoudfouten

Door het snel en veilig inlezen van de facturen hoeft u niets over te typen. Dit verkleint de kans op fouten. Daarnaast wordt de factuur direct in de administratie van verzender en ontvanger verwerkt. ‘Verdwaalde’ facturen zijn hierdoor uitgesloten.

7 Innovatief en klaar voor de toekomst

De Europese Unie heeft e-facturatie aangewezen als de nieuwe norm. De Nederlandse overheid heeft daarbij gekozen voor Peppol als de standaard voor e-facturatie, omdat het voldoet aan de Europese norm. Daarnaast geldt bij Peppol het ‘connect once, reach all’-principe: eenmaal aangesloten op Peppol, kunt u elektronische berichten uitwisselen met iedere organisatie die wereldwijd is aangesloten op Peppol. Of u nu mkb’er bent of verantwoordelijk voor de administratie van een grote onderneming, met Peppol bent u voorbereid op een digitale toekomst.

Bovendien is de reikwijdte van Peppol groter dan de EU; ook landen daarbuiten stellen e-factureren via Peppol centraal. Daarbij is het wel zo dat elk aangesloten land zelf aanvullende regels kan toevoegen aan de universele Peppol-standaard voor elektronisch factureren, de Peppol BIS Billing 3.0. In Nederland is dat de NLCIUS, een afgeleide van de Peppol BIS Billing 3.0 standaard. Deze Nederlandse standaard wordt beheerd door het Standaardisatieplatform E-factureren (STPE).



Scan de QR-code en zie hoe Peppol werkt

Wilt u weten hoe Peppol werkt en wat het voor u kan betekenen? Scan dan de QR-code en bekijk de video's in [deze playlist](#).

Hoe werkt Peppol?

De basis van Peppol is het zogenoemde 4-cornermodel. In dit model werken vier componenten samen om een gestroomlijnde informatie-uitwisseling mogelijk te maken. Dit in tegenstelling tot traditionele systemen, die informatie uitwisselen via een 2-cornersysteem.

Het hart van het 4-cornermodel

Het hart van het 4-cornermodel is te vinden in het Peppol-netwerk, waar verzenders en ontvangers van e-facturen en andere zakelijke berichten elkaar kunnen vinden. Door een eenmalige identificatie worden verzenders en ontvangers bekend in een 'adresboek'. Vervolgens kunnen zij berichten uitwisselen via de serviceprovider van deze verzender en ontvanger, die geaccrediteerd zijn door Peppol en worden gecontroleerd door een onafhankelijke autoriteit.

Wereldwijd zijn er al honderden van deze serviceproviders beschikbaar, waardoor verzenders en ontvangers de vrijheid hebben om hun eigen provider te kiezen. Dit vermindert de afhankelijkheid van een enkele serviceprovider binnen het netwerk. De verzender en ontvanger van het bericht vormen samen met hun serviceproviders de 4 componenten van het 4-cornermodel.

Stap voor stap: de route van een Peppol-bericht

Wanneer bedrijven elektronische berichten willen uitwisselen, maken ze daarbij vaak gebruik van een boekhoudpakket of ERP-systeem. Normaal gesproken vereist dit een rechtstreekse verbinding tussen het netwerk van beide bedrijven. Dit betekent dat het elektronische document moet voldoen aan de specifieke eisen van het ontvangende netwerk.

Gelukkig biedt het 4-cornermodel een oplossing voor dit probleem. Wanneer een bedrijf een elektronisch document wil versturen naar een ander bedrijf via het Peppol-netwerk, hoeft men niet rechtstreeks verbonden te zijn met het netwerk van de ontvangende partij. In plaats daarvan gaat het bericht via twee tussenstations voordat het bij het ontvangende bedrijf aankomt. Dit zijn de serviceproviders van beide bedrijven - ook wel accesspoints genoemd.

Deze serviceproviders zijn veelal gekoppeld aan de boekhoudpakketten van beide bedrijven. Gebruik makend van de Peppol-infrastructuur, wordt de informatie op een vloeiende en correcte manier overgebracht. Nadat gecontroleerd is of beide systemen geschikt zijn voor Peppol, wordt de koppeling tussen de verzender en ontvanger tot stand gebracht.

Het Peppol-proces in detail: een voorbeeld

Het verloop van het Peppol-proces illustreren we met een voorbeeld. Bedrijf X (C1) stuurt daarbij een e-factuur en maakt gebruik van een serviceprovider (C2), die zorgt voor de verbinding met de Peppol-infrastructuur en bedrijf X heeft geïdentificeerd. Tijdens het versturen controleert deze serviceprovider de ontvanger en haar metadata, de SMP en SML.

Een **SMP (Service Metadata Publisher)** is een register waarin de adresinformatie van elke ontvanger op het Peppol-netwerk bijgehouden wordt, net als het type berichten dat zij kunnen ontvangen. Bij het versturen van documenten via het Peppol-netwerk is de SMP-dienst noodzakelijk voor het ontvangen van statusberichten.

De **SML (Service Metadata Locator)** bevat de identificatienummers van alle ontvangers die aanwezig zijn op het Peppol-netwerk. Ook is opgenomen in welke SMP de details gevonden kunnen worden.

Vervolgens stuurt de serviceprovider (C2) de e-factuur in het juiste formaat naar de serviceprovider (C3) van de ontvangende organisatie (C4). Deze serviceprovider (C3) zorgt ervoor dat de e-factuur kan worden verwerkt in de administratie van de ontvanger. Het 4-cornermodel is samengevat in de illustratie op de volgende pagina.



Eenvoud en betrouwbaarheid

Het 4-cornermodel biedt bedrijven een eenvoudige en efficiënte manier om elektronische berichten uit te wisselen, zonder dat deze rechtstreeks verbonden hoeven te zijn of worden. Zij worden daarbij ontzorgd door de serviceproviders. Het model zorgt voor een soepele en gestroomlijnde communicatie tussen verschillende bedrijven en draagt bij aan betrouwbare en gevalideerde gegevensuitwisseling.

Dankzij de samenwerking van afzenders, ontvangers en serviceproviders is de uitwisseling van informatie mogelijk, zonder dat er specifieke aansluitingen of onderhoud vereist zijn. Met het Peppol-netwerk hebben bedrijven vrijheid in hun keuze voor de juiste serviceprovider en voor de selectie van maatwerkoplossingen die passen bij hun specifieke behoeften. Het 4-cornermodel vormt daarmee een waardevol instrument, dat bijdraagt aan efficiënte samenwerking tussen bedrijven.

Toelichting op onderstaand schema

C1 = Corner 1, C2 = Corner 2, C3 = Corner 3, C4 = Corner 4. Het gehele proces van C1 t/m C4 duurt enkele seconden.

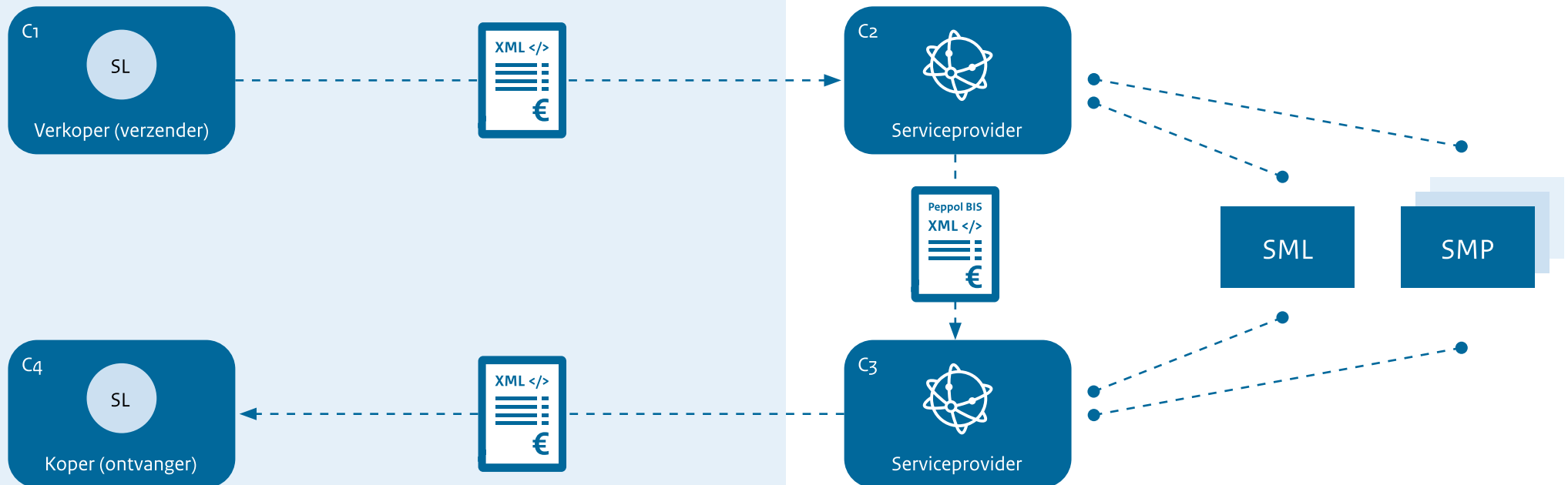
SL = softwareleverancier (van ERP- of boekhoudpakketten).

SMP = Service Metadata Publisher. Dit is een register waarin de adresinformatie van elke ontvanger op het Peppol-netwerk bijgehouden wordt, net als het type berichten dat zij kunnen ontvangen. Bij het versturen van documenten via het Peppol-netwerk is de SMP-dienst noodzakelijk voor het ontvangen van statusberichten.

SML = Service Metadata Locator. Deze bevat de identificatienummers van alle ontvangers die aanwezig zijn op het Peppol-netwerk. Ook is opgenomen in welke SMP de details gevonden kunnen worden.

Data van eindgebruiker

Gestandaardiseerd via Peppol



Hoe sluit ik mijn organisatie aan op Peppol?

Wilt u aansluiten op Peppol om e-facturen, e-orders of e-timecards te kunnen sturen of ontvangen? Dit proces kan op verschillende manieren worden uitgevoerd. Bijvoorbeeld via uw bestaande administratiesoftware, via een serviceprovider of via een portaal. Dit is een eenmalig proces: eenmaal aangesloten op Peppol kunt u elektronische berichten uitwisselen met iedere organisatie die wereldwijd ook is aangesloten op Peppol. 'Connect once, reach all' noemen we dat principe. Op deze pagina leest u wat voor uw organisatie de meest efficiënte manier is om aan te sluiten op Peppol.

Stel de meest efficiënte manier van aansluiten vast

Wilt u weten wat voor uw organisatie de beste manier is om aan te sluiten op Peppol? Stel dan vast op welke manier u nu factureert en doorloop de bijbehorende stappen. Daaruit volgt vanzelf de meest efficiënte manier van aansluiten. Vervolgens kunt u onderaan de pagina klikken op aansluiten via uw administratiesoftware (zoals een ERP- of boekhoudpakket), via een Peppol-serviceprovider of via een (factuur)portaal.

Optie 1: ik factureer via mijn ERP- of boekhoudpakket

8 [Kijk hier](#) of uw ERP- of boekhoudpakket Peppol ondersteunt. Zo ja, doorloop de vragen die gesteld worden op deze pagina. Stel bijvoorbeeld vast of uw pakket de benodigde functionaliteiten ondersteunt en of u tevreden bent over de kosten rondom het aansluiten op en gebruiken van Peppol. Is dit het geval, sluit dan aan op Peppol via uw ERP- of boekhoudpakket.

9 Staat uw ERP- of boekhoudpakket niet vermeld op deze pagina? Vraag dan bij de softwareleverancier van uw pakket na of Peppol ondersteund wordt en zo niet, of daaraan wordt gewerkt. Het is mogelijk dat uw leverancier nog niet bij de NPa heeft aangegeven dat uw pakket Peppol ondersteunt, terwijl men dat wel doet.

10 Ondersteunt uw boekhoudpakket Peppol niet? Stel dan vast hoeveel e-facturen (of e-orders) uw organisatie wil verzenden, of uw organisatie ook facturen via Peppol wil ontvangen en wat de gemiddelde factuurgrootte is van uw e-facturen (of e-orders).

Optie 2: ik factureer via een administratie- of accountantskantoor

Check bij uw administratie- of accountantskantoor of er mogelijkheden zijn om aan te sluiten op Peppol. Zo niet: stel vast hoeveel e-facturen (of e-orders) uw organisatie wil verzenden, of uw organisatie ook e-facturen wil ontvangen en wat de gemiddelde factuurgrootte is van uw e-facturen (of e-orders). Kijk daarna bij de kop 'Advies rondom aansluiten op Peppol' op welke manier u het beste aan kunt sluiten op Peppol.

Optie 3: ik factureer zonder beide eerdergenoemde opties

Stel vast hoeveel e-facturen (of e-orders) uw organisatie wil verzenden, of uw organisatie ook e-facturen wil ontvangen en wat de gemiddelde factuurgrootte is van uw e-facturen (of e-orders). Kijk daarna bij de kop 'Advies rondom aansluiten op Peppol' op welke manier u het beste aan kunt sluiten op Peppol.

Advies rondom aansluiten op Peppol

- Wilt u relatief veel e-facturen of e-orders versturen en wilt u deze graag automatisch via Peppol laten lopen, zodat deze niet handmatig doorgevoerd hoeven te worden? Sluit in dat geval aan op Peppol via een serviceprovider.
- Wilt u slechts een klein aantal e-facturen of e-orders versturen (met een lage gemiddelde factuurgrootte) en/of is het geen probleem om deze handmatig over te zetten van en naar uw eigen administratie? Maak dan gebruik van een factuurportaal van een Peppol-service-provider.
- Wilt u minder dan 10 e-facturen per maand versturen (en geen e-facturen ontvangen) en verstuurt u deze alleen naar de Rijksoverheid? Maak dan gebruik van het Leveranciers-portaal. Let op, in dat geval e-factureert u zonder gebruik te maken van Peppol.



Stappenplan aansluiten op Peppol

- Stap 1:** **Check** of uw ERP- of boekhoudsoftware Peppol-proof is
Stap 2: Zo ja: **stel vast** welke Peppol-functionaliteiten uw organisatie nodig heeft
Stap 3: Zo niet: **bepaal** het aantal e-facturen en de factuurgrootte ervan
Stap 4: **Stel vast** of je wilt aansluiten op Peppol via een boekhoudpakket, portaal of serviceprovider
Stap 5: **Sluit aan** op Peppol. Advies nodig? Kijk op peppol.nl/aansluiten



Weten wat Peppol oplevert voor UWV?

Wilt u weten wat factureren via Peppol oplevert voor UWV? Scan de QR-code en bekijk [de video](#)!



Heeft u vragen? Neem contact op!

Twijfelt u welke aansluitwijze voor uw bedrijf het meest efficiënt is? Bekijk dan een aantal voorbeelden [op deze webpagina](#). Heeft u aanvullende vragen? Neem dan [contact](#) op met de Nederlandse Peppolautoriteit (NPa), toezichthouder op het Peppol-afsprakenstelsel in Nederland. Dat kan door het invullen van een [contactformulier](#), we nemen daarna contact op met u. Wij helpen u graag verder.



Blijf op de hoogte van nieuws rondom Peppol

Wilt u op de hoogte blijven van nieuws rondom Peppol en de NPa? Volg [Peppol](#) en de [Nederlandse Peppolautoriteit](#) (NPa) op LinkedIn, in twee aparte LinkedIn-accounts!



Dit is een uitgave van de
Nederlandse Peppolautoriteit

peppol.nl
peppolautoriteit.nl